



ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN

Algemene voorwaarden Trainingen

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a - Studio Zuidas BV:

Het management, medewerkers en freelance medewerkers.

b - Opdrachtgever:

Iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Studio Zuidas BV een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

c - Overeenkomst:

Elke aanbieding van Studio Zuidas BV, aanvaard door de opdrachtgever.

d - Diensten:

Alle in het kader van een overeenkomst tussen Studio Zuidas BV en opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden.

e - Trainingsvormen:

Trainingen en opleidingen worden aan één bedrijf of instelling aangeboden. Supervisie en coaching worden individueel of in groepsverband verzorgd. Personal coaching is begeleiding en training voor één persoon.

f - Dienst:

De afspraak tussen Studio Zuidas BV en opdrachtgever waarbij Studio Zuidas BV zich verplicht de overeengekomen werkzaamheden voor de opdrachtgever uit te voeren, onder de tussen Studio Zuidas BV en opdrachtgever overeengekomen algemene en bijzondere voorwaarden.

1.2 Wijzigingen van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Studio Zuidas BV zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst zonder toestemming van Studio Zuidas BV zijn onverbindend.

Artikel 2 Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen door of namens Studio Zuidas BV. Van deze voorwaarden kan door partijen, indien nadrukkelijk overeen gekomen en schriftelijk aangegeven, worden afgeweken.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening van de offerte, of van het contract door beide partijen dan wel –bij gebreke aan een dergelijke opdrachtbevestiging– op het tijdstip dat Studio Zuidas BV tot uitvoering van enige dienst c.q. feitelijke acceptatie van de opdracht door opdrachtgever is overgegaan, dat ter beoordeling door Studio Zuidas BV.

3.2 Opdrachtgever is verplicht de offerte of het contract op juistheid en volledigheid te controleren.

3.3 Op de betrekking tussen Studio Zuidas BV en de opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

3.4 Ieder door Studio Zuidas BV gedaan aanbod tot het verrichten van diensten is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Studio Zuidas BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Artikel 4 **Intellectueel eigendom**

4.1 Studio Zuidas BV behoudt alle rechten met betrekking tot het door haar aan opdrachtgever verstrekte materiaal. Het is de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Zuidas BV, niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

4.2 Op alle informatie die te beschouwen is als vertrouwelijke bedrijfsinformatie en die uit de samenwerking tussen Studio Zuidas BV en opdrachtgever voortvloeit berust strikte geheimhouding. De verplichting tot geheimhouding kan alleen door toestemming van de wederpartij worden opgeheven. Zowel opdrachtgever als ook Studio Zuidas BV verplicht zich tot absolute discretie over alle aan elkaar verstrekte informatie over concern, bedrijf, afdeling en medewerkers.

4.3 Het auteursrecht op het door Studio Zuidas BV ontwikkelde en ten behoeve van training ingezette materiaal berust bij Studio Zuidas BV. Dit materiaal mag niet worden vermenigvuldigd opgeslagen in een geautomatiseerd bestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Zuidas BV.

Artikel 5 **Uitvoering**

5.1 Studio Zuidas BV voert diensten uit in overeenstemming met het met opdrachtgever besproken uitvoeringsplan. Opdrachtgever is gehouden Studio Zuidas BV tijdig alle informatie te verstrekken, welke Studio Zuidas BV naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de dienst vereist is.

5.2 Wijzigingen in het uitvoeringsplan kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden worden aangebracht.

5.3 Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor accommodatie en noodzakelijke voorzieningen.

5.4 Met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de door hem aangegeven indicaties terzake de dienst, is Studio Zuidas BV gerechtigd de wijze te bepalen, waarop en door welke personen de gegeven dienst uitgevoerd wordt. In dat kader is Studio Zuidas BV eveneens gerechtigd wijzigingen aan te brengen ten aanzien van overeengekomen data, trainer(s), adviseurs en plaats van uitvoering. Studio Zuidas BV zal opdrachtgever bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de dienst zo spoedig mogelijk informeren.

5.5 Een schriftelijk uitgebrachte offerte is bindend voor de opgegeven termijn. Is er geen termijn aangegeven dan geldt de offerte tot 30 dagen na de offertedatum.

Artikel 6 **Betaling**

6.1 Tarieven voor te verlenen diensten worden in onderling overleg tussen Studio Zuidas BV en opdrachtgever vastgesteld.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de overeengekomen tarieven exclusief BTW en/of belastingen, heffingen, reis- en verblijfkosten, kosten voor rapportage, etc. Niet overeengekomen, extra werkzaamheden, noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst kunnen gescheiden worden doorberekend. Een dergelijke zaak geschiedt altijd in overleg. Het door de opdrachtgever verschuldigde tarief is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of resultaten van de verleende dienst.

6.3 Facturen van Studio Zuidas BV dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverklaring te geschieden. In elk geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever na vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd tot de datum van de algehele voldoening.

6.4 Studio Zuidas BV is te allen tijde gerechtigd voorschotten in rekening te brengen.

Artikel 7 **Annulering**

7.1 Behoudens uitdrukkelijke instemming door Studio Zuidas BV, is opdrachtgever in beginsel niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te beëindigen. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk te worden ingediend door opdrachtgever. In geval ingestemd wordt door Studio Zuidas BV, met annulering c.q. tussentijdse beëindiging gelden de voorwaarden 7.2, 7.3.

7.2 Annulering door de opdrachtgever van een overeengekomen dienst binnen één maand, voor de invoeringsdata, verplicht deze tot betaling van 100% van het overeengekomen tarief, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen.

7.3 Annulering van diensten anders door opdrachtgever langer dan één maand voor de overeengekomen uitvoeringsdatum, verplicht deze zich tot betaling van alle door Studio Zuidas BV gemaakte voorbereidingskosten tot een maximum van 50% van het overeengekomen tarief, tenzij in onderling overleg anders is overeengekomen.

Artikel 8 **Overmacht**

8.1 Geen kosten zijn verschuldigd indien Studio Zuidas BV door overmacht verhinderd is de dienst uit te voeren en de opdrachtgever hierover binnen 24 uur bericht alsmede indien Studio Zuidas BV aanbiedt de dienst op een nader af te spreken tijdstip alsnog uit te voeren.

8.2 Studio Zuidas BV houdt zich het recht voor de dienst te laten uitvoeren door een andere trainer/adviseur dan degene waarmee de opdrachtgever zich heeft gecontracteerd.

8.3 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijk aard, is Studio Zuidas BV gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de opdrachtgever en/of derden aanspraak of tegemoetkomingen en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

Artikel 9 **Reclameren**

9.1 Reclames met betrekking tot de uitvoering van de dienst en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen veertien dagen na afronding van de dienst respectievelijk de datum van dagtekening factuur te geschieden, bij gebreke waarvan de wijze van uitvoering van de dienst en/of de inhoud van de factuur geacht wordt geaccepteerd te zijn door opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

9.2 Indien en voor zover de opdrachtgever naar oordeel van Studio Zuidas BV terecht reclameert, staat het Studio Zuidas BV vrij hetzij de betreffende dienst voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij het in gedeelten van de al betaalde factuur te restitueren zonder verder uitvoering aan de dienst te geven.

9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 en 9.2 is de opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft Studio Zuidas BV de dienst niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig heeft uitgevoerd, zulks -tenzij dit reeds op grond van het bepaalde artikel 9.1 is gebeurd- onverwijld schriftelijk aan Studio Zuidas BV kenbaar te maken en daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar nadat de kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreken waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen.

Artikel 10 **Aansprakelijkheid**

10.1 Studio Zuidas BV zal haar diensten naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van een professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door de toerekenbare niet-nakoming van Studio Zuidas BV voor de direct daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van de voor de desbetreffende dienst overeengekomen prijs.

De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever – uit welke hoofde dan ook – tegenover Studio Zuidas BV verjaren na één jaar na het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

10.2 Studio Zuidas BV is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt of zegt te lijden, indien zij buiten schuld niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

10.3 Studio Zuidas BV sluit elke aansprakelijkheid uit voor handelingen van opdrachtgever, waarvan opdrachtgever stelt dat zij het directe of indirecte gevolg zijn van de door Studio Zuidas BV uitgevoerde en overeengekomen dienst.

10.4 Als Studio Zuidas BV verhinderd is de dienst uit te voeren door toedoen van opdrachtgever dan behoudt zij haar volle aanspraak op betaling van het overeengekomen tarief.